

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DITINJAU DARI JENIS KELAMIN GURU DI YAYASAN  
PENDIDIKAN WARGA SURAKARTA**

**Tesis**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk  
Mencapai derajat Magister Sains Psikologi**



**Oleh:**

**PRISKILA KURNIA PUTRI**

**NPM: 832014009**

**PROGDI MAGISTER SAINS PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2017**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PRISKILA KURNIA PUTRI  
NIM : 83204009 Email : lolapriskila19@gmail.com  
Fakultas : Psikologi Program Studi : Magister Sains Psikologi  
Judul tugas akhir : Pengaruh Ilmu Organisasi dan Komite Organisasi Terhadap  
Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari Jang Kelomah  
Etnis di Yayasan Pendidikan Warga Sukakarta.  
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Sutarto Wijono, M.A  
2. Dr. Adi Seliawan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 7 Juni 2017

METERAI  
TEMPEL  
RD905AEF471320577  
6000  
TUJAS RUPAH  
Priskila K.D.

Tanda tangan & nama terang mahasiswa



### PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PRISKILA KURNIA PUTRI  
NIM : 032014008 Email : lalapsiskila19@gmail.com  
Fakultas : Psikologi Program Studi : Magister Sains Psikologi  
Judul tugas akhir : Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap  
Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari Jenis Kelamin  
Bumi di Yayasan Pendidikan Waseo Sukoharjo

Dengan ini saya menyerahkan hak non-eksklusif\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja: Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pustaka ini harus dikompas dengan pengalasan alasan terbit dari penerbiting TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (di kan/kan/rodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 7 Juni 2017

1956

Mengetahui,

Prof. Dr. Sudarto Wulono, MA  
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Priskila Kurnia Putri  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa  
De. Adi Setiawan  
Tanda tangan & nama terang pembimbing II

**TESIS**

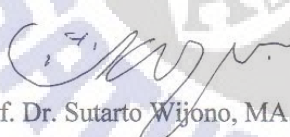
**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DITINJAU DARI JENIS KELAMIN GURU DI YAYASAN  
PENDIDIKAN WARGA SURAKARTA**

Disusun oleh:  
Priskila Kurnia Putri  
NPM: 832014009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada  
tanggal 30 Mei 2017 dan dinyatakan  
telah memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

**Pembimbing I**

  
Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA

**Pembimbing II**

  
Dr. Adi Setiawan

**Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi**

  
Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy

Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Priskila Kurnia Putri

NPM : 832014009

Program Studi : Magister Sains Psikologi

Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Karya tulis ini tidak terdapat pendapat yang telah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila kemudian ternyata ada ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 02 Juni 2017

Yang membuat pernyataan,



Priskila Kurnia Putri

832014009



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan ke luar, sehingga kamu dapat menangunginya.*

*(1 Korintus 10:13)*

Karya sederhana ini saya persembahkan pada:

- ⇒ Tuhan Yesus yang selalu menyertai disetiap langkahku
- ⇒ Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan
- ⇒ Suami ku terkasih yang mendukung dan mendampingi
- ⇒ Adik ku yang selalu menemani

## KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yesus yang selalu menuntun dan menyertai dalam pembuatan tesis ini sehingga dapat selesai dengan baik. Penulisan tesis ini merupakan kewajiban penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains Psikologi di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Adi Setiawan, selaku dosen pembimbing II yang selalu memantau tesis ini untuk segera diselesaikan dan memberikan saran masukan yang baik dalam proses pembuatan tesis.
3. Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy, selaku Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi yang memberikan kemudahan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Kedua orang tua Bapak dr. Christian TP dan Ibu Anna Budiarti, SPAK yang selalu mendoakan dan mendorong penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Suami ku terkasih Paul Satriyo Widhiyantoro Sewoyo Putro, S.Psi, yang sabar mendengarkan ketika ada masalah, selalu mengingatkan dan mau mengantar sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.

6. Adikku Priska Kurnia Putri yang selalu mau menemani ketika bimbingan tesis dan mau direpotkan dalam melengkapi syarat tesis ini.
7. Ibu Ni Ketut Satryani yang selalu mendoakan penulis agar tesis ini cepat selesai.
8. Ibu Kutut Suwondo yang mendorong, mengingatkan dan mendoakan sehingga tesis ini selesai dengan baik.
9. Bapak Gatot Sasongko yang telah membantu selama penulis studi di UKSW.
10. Seluruh karyawan Yayasan Warga yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
11. Teman-teman mahasiswa Magister Sains Psikologi UKSW angkatan VIII yang selalu membantu dan memberikan motivasi bagi penulis selama studi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu.

Salatiga, 02 Juni 2017

Penulis



(Priskila Kurnia Putri)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	10

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	11
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizhenship Behavior (OCB)</i> .....	11
2.1.2 Teori <i>Organizational Citizhenship Behavior (OCB)</i> .....	12

2.1.3	Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	13
2.1.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15
2.2	Iklim Organisasi.....	20
2.2.1	Pengertian Iklim Organisasi .....	20
2.2.2	Teori Iklim Organisasi .....	21
2.2.3	Aspek Iklim Organisasi .....	22
2.2.4	Peran Iklim Organisasi .....	23
2.3	Komitmen Organisasi .....	24
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	24
2.3.2	Teori Komitmen Organisasi .....	25
2.3.3	Aspek Komitmen Organisasi .....	26
2.3.4	Peran Komitmen Organisasi .....	27
2.4	Hasil-hasil Penelitian Sebelumnya .....	27
2.4.1	Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap OCB .....	28
2.4.2.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB .....	29
2.4.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB .....	29
2.5.	Dinamika Psikologi .....	31
2.6.	Model Penelitian .....	33
2.7.	Hipotesis .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Variabel Penelitian.....	34
3.2	Definisi Operasional .....	34
3.3	Jenis dan Lokasi Penelitian.....	36
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	36

3.5	Alat Ukur Penelitian .....	37
3.5.1.	Skala OCB .....	38
3.5.2.	Skala Iklim Organisasi.....	40
3.5.3.	Skala Komitmen Organisasi .....	42
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.7	Daya Diskriminasi dan Reliabilitas Alat Ukur .....	43
3.7.1	Daya Diskriminasi .....	43
3.7.2	Reliabilitas .....	43
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.1	Uji Normalitas .....	44
3.8.2	Uji Multikolinieritas .....	44
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.8.4	Uji Linieritas .....	45
3.9	Uji Hipotesis .....	45

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Deskripsi Tempat Penelitian.....	46
4.2.	Prosedur Penelitian .....	47
4.2.1.	Pengambilan Data Awal .....	47
4.2.2.	Persiapan Penelitian.....	47
4.2.3.	Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.3.	Uji Diskriminasi dan Reliabilitas Skala.....	48
4.3.1	Daya Diskriminasi dan Reliabilitas Skala <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	48
4.3.2	Daya Diskriminasi dan Reliabilitas Skala Iklim Organisasi.....	50
4.3.3	Daya Diskriminasi dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	52
4.4	Karakteristik Responden.....	53

4.4.1 Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin .....	53
4.4.2 Berdasarkan Lama Bekerja dan Jenis Kelamin .....	54
4.5 Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Penelitian .....	54
4.5.1 Variabel <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB) .....	54
4.5.2 Variabel Iklim Organisasi (IO) .....	55
4.5.3 Variabel Komitmen Organisasi (KO) .....	56
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	57
4.6.1 Uji Normalitas .....	57
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	59
4.6.3 Uji Heterokedastisitas .....	61
4.6.4 Uji Linieritas .....	63
4.7 Uji Hipotesis .....	65
4.7.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	65
4.7.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.7.4 Uji beda <i>t-test</i> .....	68
4.8 Pembahasan .....	69
4.8.1 Iklim organisasi dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap OCB pada guru di Yayasan Pendidikan Warga .....	69
4.8.2 Ada perbedaan yang signifikan perilaku <i>organizational citizenship behavior</i> ditinjau dari jenis kelamin guru di Yayasan Pendidikan Warga .....	71

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	72
5.2.1 Bagi Guru.....	72
5.2.2. Bagi Yayasan .....	72
5.2.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	72

## **DAFTAR PUSTAKA**





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Guru Yayasan Warga .....	37
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Skala OCB.....	38
Tabel 3.3	Sebaran Aitem Skala OCB Untuk <i>Tryout</i> .....	39
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi .....	40
Tabel 3.5	Sebaran Aitem Skala Iklim Organisasi Untuk <i>Tryout</i> .....	41
Tabel 3.6	<i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 3.7	Sebaran Aitem Skala Komitmen Organisasi Untuk <i>Tryout</i> .....	42
Tabel 4.1	Sebaran aitem dengan daya diskriminasi baik dan buruk Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	49
Tabel 4.2	Sebaran aitem dengan daya diskriminasi baik dan buruk Skala Iklim Organisasi.....	51
Tabel 4.3	Sebaran aitem dengan daya diskriminasi baik dan buruk Skala Komitmen Organisasi .....	52
Tabel 4.4	Jumlah dan Persentase Responden berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.5	Jumlah dan Persentase Responden berdasarkan Lama Kerja .....	54
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel OCB .....	55
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi .....	56
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.9	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Guru Laki-laki	58
Tabel 4.10	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Guru Perempuan	59
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas Guru Laki-laki .....	60
Tabel 4.12	Uji Multikolinieritas Guru Perempuan .....	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas OCB dengan IO Laki-laki.....	63

Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas OCB dengan IO Perempuan .....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas OCB dengan KO Laki-laki .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas OCB dengan KO Perempuan .....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda Signifikansi Nilai F Laki-laki dan Perempuan .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Berganda Signifikansi Nilai F Pada Guru Perempuan .....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Parsial Pada Guru Perempuan .....	66
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Iklim Organisasi Terhadap OCB Pada Guru Perempuan .....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>t-test</i> OCB Guru Laki-laki dan Perempuan .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	33
Gambar 4.1	Diagram <i>Scatterplot</i> Guru Laki-Laki .....	62
Gambar 4.2	Diagram <i>Scatterplot</i> Guru Perempuan .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

1. SKALA PSIKOLOGI OCB .....	84
2. SKALA PSIKOLOGI IKLIM ORGANISASI .....	86
3. SKALA PSIKOLOGI KOMITMEN ORGANISASI .....	88

### LAMPIRAN B

1. DATA MENTAH SKALA OCB .....	91
2. DATA MENTAH SKALA IKLIM ORGANISASI .....	98
3. DATA MENTAH SKALA KOMITMEN ORGANISASI .....	105

### LAMPIRAN C

1. DAYA DISKRIMINASI DAN RELIABILITAS SKALA OCB .....	113
2. DAYA DISKRIMINASI DAN RELIABILITAS SKALA IKLIM ORGANISASI .....	114
3. DAYA DISKRIMINASI DAN RELIABILITAS SKALA KOMITMEN ORGANISASI .....	116

### LAMPIRAN D

1. HASIL UJI NORMALITAS .....	118
2. HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS .....	119
3. HASIL UJI LINIERITAS .....	120

### LAMPIRAN E HASIL UJI HIPOTESIS

1. UJI REGRESI BERGANDA .....	123
2. UJI PERBEDAAN .....	123

## ABSTRAK

**P, Priskila K.** Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari Jenis Kelamin guru di Yayasan Pendidikan Warga Surakarta. Program Pascasarjana Magister Sains Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari Jenis Kelamin guru di Yayasan Pendidikan Warga Surakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah guru di Yayasan Pendidikan Warga yang berjumlah 168 orang yang terdiri dari 90 guru laki-laki dan 78 guru perempuan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Ada tiga skala yang dipakai dalam penelitian ini, yaitu skala OCB, skala iklim organisasi, dan skala komitmen organisasi. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda melalui program *SPSS windows 16.0*. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa: (1). Iklim organisasi dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil tersebut ditunjukkan dengan perhitungan statistik, yaitu nilai  $F_{hitung}$  0,582 dengan nilai signifikansi sebesar 0,560 ( $p > 0,05$ ). (2). Ada perbedaan perilaku *organizational citizenship behavior* antara guru laki-laki dan perempuan. OCB pada perempuan lebih tinggi dengan rata-rata 111,72 dibandingkan OCB pada laki-laki dengan rata-rata 107,58.

**Kata kunci:** Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Jenis Kelamin.



## **ABSTRACT**

**P, Priskila K.** *The Effect of Organizational Climate and Organizational Commitment towards Organizational Citizenship Behavior viewed from Sex of Teacher in Yayasan Pendidikan Warga Surakarta. Master Program of Psychology Science, Satya Wacana Christian University.*

*The aim of this study is to determine the Effect of Organizational Climate and Organizational Commitment towards Organizational Citizenship Behavior viewed from Sex of Teacher in Yayasan Pendidikan Warga Surakarta. Samples of this research are totally 168 teachers of Yayasan Pendidikan Warga which consisted of 90 males and 78 females. This research used saturated sampling technique. There were three scales that is, organizational citizenship behavior scale, organizational climate scale, and organizational commitment scale. Data were analyzed by multiple regression analysis using SPSS Windows 16.0 program. The results showed that: (1). Organizational climate and organizational commitment have no effect on organizational citizenship behavior. The result is with statistical calculation, which is value  $F_{hitung}$  0.582 significance value of 0.560 ( $p > 0,05$ ). (2). There are differences in organizational citizenship behavior among male and female teachers. OCB in women was higher with an average of 111.72 compared with OCB in men with an average of 107.58.*

**Keywords:** *Organizational Climate, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Sex.*